

*Poufność danych i ochrona prywatności naszych Pacjentów stanowi dla nas kwestię priorytetową. W związku z tym w trosce o bezpieczeństwo Twoich danych oraz respektując obowiązujące przepisy prawa, w Towarzystwo Wspierania Szpitala im. Gabriela Narutowicza w Krakowie przy ulicy Prądnickiej 35-37, 31-202 Kraków, NIP 676 266 16 31 REGON 527 609 730 KRS 0001084874 ustanowiono politykę określającą zasady dotyczące sposobu gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych.*

## **ROZDZIAŁ I**

### **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

#### **I.**

#### **Postanowienia ogólne**

- Niniejsza Polityka ochrony prywatności określa sposób zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych koniecznych do świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego.
  - Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Towarzystwo Wspierania Szpitala im. Gabriela Narutowicza w Krakowie przy ulicy Prądnickiej 35-37, 31-202 Kraków, NIP 676 266 16 31 REGON 527 609 730 KRS 0001084874
- Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO).

#### **II.**

#### **Cel i podstawy prawne przetwarzania danych**

- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:
  - 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 25 pkt 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia MZ. – Ustalenie tożsamości pacjenta przed udzieleniem świadczenia, w szczególności poprzez zgłoszenie do objęcia opieką medyczną, weryfikację danych podczas umawiania wizyty na odległość (np. przez telefon) jak również w naszej placówce, na stanowiskach rejestracyjnych czy w gabinecie lekarskim.
  - 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 24 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz Rozporządzenia MZ. – Jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązany do prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej.
  - 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 3 oraz art. 26 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia MZ. – Realizujemy prawa naszego pacjenta, np. odbieramy i archiwizujemy oświadczenia, które upoważniają inne osoby do dostępu do dokumentacji medycznej oraz udzielania informacji o stanie zdrowia pacjenta
  - 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest opieka około obsługowa nad pacjentem oraz sprawniejsze zarządzanie grafikami. – Kontaktujemy się z pacjentem pod podanym numerem telefonu lub adresem e-mail, aby np. potwierdzić rezerwację bądź odwołanie terminu konsultacji lekarskiej, przypomnieć o konsultacji, poinformować o

możliwości odbioru wyniku badań.

- 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości. – Jako podmiot leczniczy prowadzimy także księgi rachunkowe oraz spoczywają na nas obowiązki podatkowe – wystawiamy np. rachunki za wykonane przez nas usługi, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania danych osobowych pacjenta.
  - 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z objęciem systemem monitoringu wizyjnego rejestracji w budynku oraz parkingu przed budynkiem w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony mienia.
  - 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z przetwarzaniem Państwa danych kontaktowych w celu usprawnienia kontaktu z pacjentem.
- Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą:
- inne podmioty lecznicze, współpracujące z Administratorem w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej;
  - dostawcy usług zaopatrujący Administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie organizacją (w szczególności dostawcy usług teleinformatycznych, dostawcy sprzętu diagnostycznego, firmy kurierskie i pocztowe);
  - dostawcy usług prawnych i doradczych oraz wspierające Administratora w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne, firmy windykacyjne)
  - osoby upoważnione przez pacjentów w ramach realizacji praw pacjenta.

### **III.**

#### **Okres przetwarzania danych osobowych**

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania ostatniego wpisu w dokumentacji medycznej. Z zastrzeżeniem tego terminu, jeżeli dane były przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń (np. w postępowaniach windykacyjnych) przetwarzane dane w tym celu przechowywane są przez okres do przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzane są przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Nagrania z monitoringu przechowywane są przez okres 30 dni. Po upływie wyżej wymienionych okresów dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.

### **IV.**

#### **Informacje o przetwarzaniu**

- Dane osobowe w zależności od celu przetwarzania mogą zostać ujawnione:
  - podmiotom powiązanym z Administratorem;
  - podmiotom współpracującym z Administratorem;
  - podwykonawcom, w szczególności podmiotom dostarczającym i obsługującym wybrane systemy i rozwiązania informatyczne;
  - podmiotom obsługującym płatności internetowe;
  - podmiotom świadczącym usługi kuriersko-pocztowe;
  - kancelariom prawnym.
- Dane osobowe przetwarzane przez Administratora, nie będą/będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.

### **V.**

## **Prawa osób, których dane dotyczą**

- Pani/Pana dane nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływają;
- Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, prawo do ograniczenia przetwarzania, usunięcia, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania;

W związku z prowadzeniem monitoringu wizyjnego na terenie placówki medycznej posiada Pani/Pan prawo do informacji o istnieniu monitoringu w określonym miejscu, jego zasięgu, prawo do anonimizacji wizerunku na zarejestrowanych obrazach i/lub usunięcia dotyczących jej danych osobowych, prawo do przetwarzania danych przez ograniczony czas.

- Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
- Podanie danych osobowych obowiązkowych jest wymagane przepisami prawnymi, nie podanie danych uniemożliwi Administratorowi świadczenie usług medycznych. Podanie danych kontaktowych jest dobrowolne.

*Zgodnie z art. 21 ust. 4 RODO informuję, iż przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących Pani/Pana danych osobowych. Sprzeciw należy złożyć inspektorowi ochrony danych, którego dane kontaktowe wskazane są w pkt 2. Zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, składając sprzeciw, należy wskazać jego przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją.*

## **ROZDZIAŁ II**

### *Polityka Cookies*

- Wykonując obowiązki nałożone przez ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2017 r. poz. 1907 z późn. zm.) poniżej wskazuje się sposób przechowywania informacji lub uzyskiwania dostępu do informacji już przechowywanej w urządzeniu końcowym Użytkownika. Poprzez informacje zawarte w niniejszym dokumencie Użytkownik zostaje poinformowany o:
  - celu przechowywania i uzyskiwania dostępu do tej informacji,
  - możliwości określenia przez niego warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do tej informacji za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym lub konfiguracji Serwisu.
- Serwis prowadzony przez Towarzystwo Wspierania Szpitala im. Gabriela Narutowicza w Krakowie przy ulicy Prądnickiej 35-37, 31-202 Kraków, NIP 676 266 16 31 REGON 527 609 730 KRS 0001084874 wykorzystuje pliki Cookies.
  - Informacje zgromadzone na podstawie plików Cookies wykorzystywane są przez Towarzystwo Wspierania Szpitala im. Gabriela Narutowicza w Krakowie przy ulicy Prądnickiej 35-37, 31-202 Kraków, NIP 676 266 16 31 REGON 527 609 730 KRS 0001084874 w celu umożliwienia korzystania z Serwisu, a także w celach statystycznych i marketingowych. Informacje te nie zawierają danych osobowych ani informacji poufnych.
- Użytkownik w każdej chwili może przejrzeć i usunąć pliki Cookies zapisane na swoim urządzeniu końcowym w sposób wskazany przez producenta swojej przeglądarki internetowej.
  - Użytkownik w każdej chwili może wyłączyć obsługę przyjmowania plików Cookies w sposób

wskazany przez producenta swojej przeglądarki internetowej, jednak może to uniemożliwić korzystanie z Serwisu Towarzystwa Wspierania Szpitala im. Gabriela Narutowicza w Krakowie przy ulicy Prądnickiej 35-37, 31-202 Kraków, NIP 676 266 16 31 REGON 527 609 730 KRS 0001084874.

- Towarzystwo Wspierania Szpitala im. Gabriela Narutowicza w Krakowie przy ulicy Prądnickiej 35-37, 31-202 Kraków, NIP 676 266 16 31 REGON 527 609 730 KRS 0001084874 informuje, że przechowuje zapytania http kierowane serwerem obsługującym Serwis w celu analizy i optymalizacji pracy tego serwera oraz Serwisu.
- Odwiedzane zasoby są identyfikowane poprzez adresy URL a informacje przechowywane w plikach logów serwera są następujące:
  - publiczny adres IP komputera z którego nadeszło zapytanie w tym może to być bezpośrednio komputer użytkownika;
  - nazwę stacji klienta;
  - identyfikacja realizowana przez protokół http o ile jest możliwa;
  - czas nadejścia zapytania;
  - kod żądania http;
  - kod odpowiedzi http;
  - adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (tzw referer link), w przypadku gdy przejście do strony Serwisu nastąpiło przez odnośnik;
  - informacje o przeglądarce użytkownika;
  - informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP.
- Dane przechowywane w plikach logów serwera są anonimowe i nie są kojarzone z konkretnymi osobami odwiedzającymi Towarzystwo Wspierania Szpitala im. Gabriela Narutowicza w Krakowie przy ulicy Prądnickiej 35-37, 31-202 Kraków, NIP 676 266 16 31 REGON 527 609 730 KRS 0001084874.
- Zastrzegamy sobie prawo do zmiany w Polityce prywatności i cookies Serwisu, na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój naszego serwisu internetowego. O wszelkich zmianach będziemy informować w sposób widoczny i zrozumiały.